

Relevé confiance



Un **service gratuit** pour
des factures calculées
sur vos **consommations**
réelles



UEM vous présente le relevé confiance, un service qui vous permet d'être facturé sur la base de vos consommations réelles.

Service gratuit

Avec le relevé confiance, vous nous communiquez l'index de vos consommations d'énergies. Toutes vos factures sont alors basées sur vos consommations réelles et vous êtes facturé au plus juste !

Vous recevez vos factures à un rythme trimestriel :

- **2 factures basées sur vos consommations réelles**, relevées par le gestionnaire de réseaux,
- **2 autres qui seront soit estimées par UEM, soit basées sur les relèves que vous nous aurez transmises grâce au relevé confiance.**



Facile

En plus, c'est très simple !

Vous pouvez nous transmettre votre index en quelques clics directement dans votre **Agence En Ligne**.

Vous n'êtes pas encore inscrit à l'**Agence En Ligne** ?

- munissez-vous de votre dernière facture,
- la création de votre compte ne prendra que **5 minutes** et c'est **entièrement gratuit**.



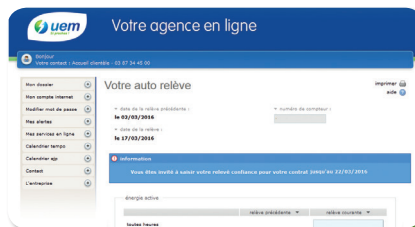
Comment créer un compte sur l'Agence en Ligne ?

- Connectez-vous sur monagence.uem-metz.fr (accessible aussi depuis la page d'accueil du site UEM),
- Cliquez sur « **Créer un compte** » et complétez le formulaire en ligne (vous munir de votre dernière facture UEM),
- L'Agence en Ligne est accessible 24h/24.



Comment souscrire au relevé confiance ?

- Allez dans la rubrique « **Vos services en ligne** »,
- Cliquez sur « **Souscrire un nouveau service** »,
- Sélectionnez « **Relevé confiance** ».



Comment saisir votre auto-relève ?

Un mail vous informera de la période durant laquelle vous pourrez saisir votre index.

- À réception, rendez-vous dans « **Mes services** » - Rubrique « **Saisir ma relève** »,
- Cliquez ensuite sur l'onglet « **Votre auto-relève** » et saisissez votre index.

UEM, proche de sa clientèle



Accueil UEM à Metz Sur Rendez-vous

2, place du Pontiffroy
du lundi au vendredi
de 8h00 à 18h00

Pour tout renseignement
03 87 34 45 00
www.uem-metz.fr



L'énergie est notre avenir, économisons-là !