

Fiche pratique AEL

Souscrire à la mensualisation

Pour vous aider à mieux maîtriser votre budget, UEM vous propose un moyen de paiement simple et pratique : la mensualisation.

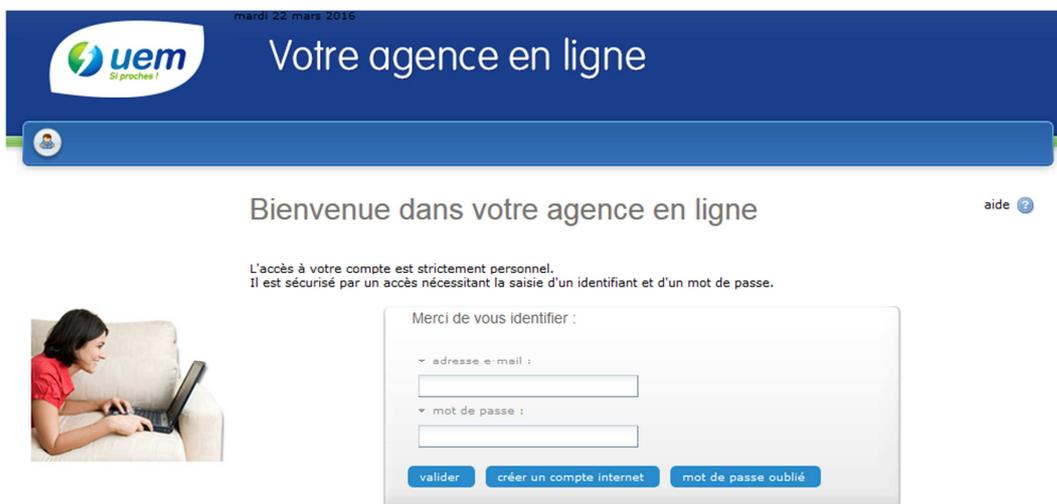
Vous payez vos consommations en **dix mensualités égales déterminées sur la base de vos consommations annuelles précédentes.**

Si le montant de vos consommations est supérieur aux mensualités payées, une ou deux échéances supplémentaires seront prélevées.

Si le montant de vos consommations est inférieur aux mensualités payées, UEM vous rembourse l'excédent directement sur votre compte dans les quinze jours.

Comment souscrire ?

1. Rendez-vous dans votre Agence En Ligne sur monagence.uem-metz.fr (accessible également depuis la page d'accueil du site www.uem-metz.fr) et identifiez-vous sur la page d'accueil.



The screenshot shows the login page of the UEM online agency. At the top, there is a blue header with the UEM logo and the text "Votre agence en ligne". Below the header, the page says "Bienvenue dans votre agence en ligne" and "L'accès à votre compte est strictement personnel. Il est sécurisé par un accès nécessitant la saisie d'un identifiant et d'un mot de passe." To the left, there is a small image of a woman sitting on a sofa using a laptop. To the right, there is a login form with the title "Merci de vous identifier :". The form has two input fields: "adresse e-mail :" and "mot de passe :". Below the form, there are three buttons: "valider", "créer un compte internet", and "mot de passe oublié".

- Après avoir sélectionné le contrat d'énergie concerné, cliquez sur « Mes services en ligne » dans la partie gauche de votre écran. Dans la rubrique « Mes factures », cliquez sur le lien « Mensualiser mes factures ».

maison mardi 22 mars 2016

uem
Si proches !

Votre agence en ligne

Bonjour
Votre contact : Accueil clientèle - 03 87 34 45 00

Mon dossier
Mon compte internet
Modifier mot de passe
Mes alertes
Mes services en ligne
Calendrier tempo
Calendrier ejp
Contact
L'entreprise

Vos services en ligne

imprimer
aide

Référence contrat : Activité : gaz Offre : objectif gaz uem

Mon contrat

- éditer un duplicata du contrat
- saisir ma relève
- souscrire un nouveau service

Mes factures

- payer mes factures
- modifier mon adresse d'envoi des factures
- mensualiser mes factures**

Mes alertes

- modifier mes alertes

Mes demandes

- suivre mes demandes
- créer une nouvelle demande

- Si vous souhaitez voir le montant de vos mensualités, retournez sur votre contrat en cliquant sur « Mes dossiers » en haut à gauche de votre écran puis choisissez l'onglet « Mensualisation ».

maison mardi 22 mars 2016

uem
Si proches !

Votre agence en ligne

Bonjour
Votre contact : Accueil clientèle - 03 87 34 45 00

Mon dossier
Mon compte internet
Modifier mot de passe
Mes alertes
Mes services en ligne
Calendrier tempo
Calendrier ejp
Contact
L'entreprise

Consulter contrat

imprimer
aide

Référence contrat : Activité : électricité Offre : tarif bleu

Généralités Service Factures Consommations Paiement **Mensualisation**

statut de la demande : proposition date limite de validation : le 21/04/2016 jour de prélèvement : le 5 du mois

date de prélèvement	montant échéance TTC (€)	statut
05/05/2016	35,00	
05/06/2016	35,00	
05/07/2016	35,00	
05/08/2016	35,00	
05/09/2016	35,00	
05/10/2016	35,00	
05/11/2016	35,00	
05/12/2016	35,00	
05/01/2017	35,00	
05/02/2017	35,00	

valider proposition modifier proposition annuler proposition