

Fiche pratique AEL

Souscrire au relevé confiance et faire une auto relève

UEM vous présente le relevé confiance, un service qui vous permet d'être facturé sur la base de vos consommations réelles.

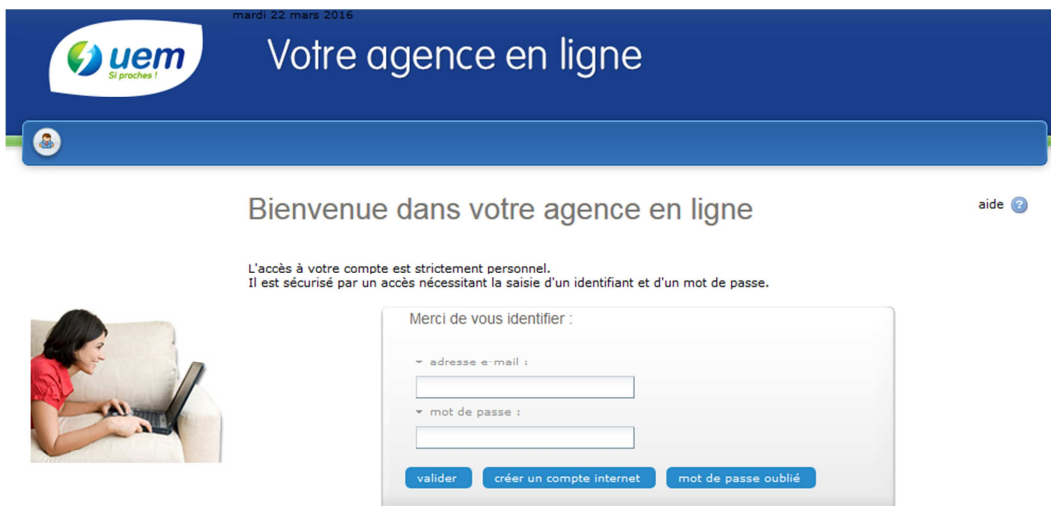
Vous recevez vos factures à un rythme trimestriel :

- 2 factures basées sur vos consommations réelles, relevées par le gestionnaire de réseaux,
- 2 autres qui seront soit estimées par UEM, soit basées sur les relèves que vous nous aurez transmises.

Avec le **relevé confiance**, vous nous communiquez l'index de vos consommations d'énergies, sur demande d'UEM et via l'Agence En Ligne. **Toutes vos factures sont alors basées sur vos consommations réelles et vous êtes facturé au plus juste !**


Comment souscrire au Relevé Confiance ?

1. Rendez-vous dans votre Agence En Ligne sur monagence.uem-metz.fr (accessible également depuis la page d'accueil du site www.uem-metz.fr) et identifiez-vous sur la page d'accueil.





2. Après avoir sélectionné le contrat d'énergie concerné, cliquez sur « Mes services en ligne » dans la partie gauche de votre écran. Dans la rubrique « Mon contrat », cliquez sur le lien « souscrire un nouveau service ».

mardi 22 mars 2016

 **Votre agence en ligne**

Bonjour
Votre contact : Accueil clientèle - 03 87 34 45 00

imprimer 
aide 

Vos services en ligne

Référence contrat : Activité : gaz Offre : objectif gaz uem

Mon contrat

- éditer un duplicata du contrat
- saisir ma relève
- souscrire un nouveau service

Mes factures

- payer mes factures
- modifier mon adresse d'envoi des factures
- mensualiser mes factures

Mes alertes

- modifier mes alertes

Mes demandes

- suivre mes demandes
- créer une nouvelle demande

3. Sélectionnez « **Relevé confiance** », en cliquant sur « choisir ce service ».

mardi 22 mars 2016

 **Votre agence en ligne**

Bonjour
Votre contact : Accueil clientèle - 03 87 34 45 00

imprimer 
aide 

Mes services interactifs

relevé confiance

 Avec le relevé confiance, vous nous communiquez l'index de votre énergie consommée. Ainsi toutes vos factures sont basées sur vos consommations réelles. **tarif : gratuit**

Pour nous transmettre votre index, c'est très simple : il vous suffit de le saisir directement dans votre Agence En Ligne. **choisir ce service**

[en savoir plus](#)

date de paiement personnalisé

 Vous qui réglez vos factures via un prélèvement automatique, UEM vous propose de choisir votre date de paiement personnalisée : **tarif : gratuit**

vous pouvez choisir votre date de prélèvement : soit le 5, 10, 15, 20, 25 du mois. **choisir ce service**

vous pouvez interrompre ce mode de paiement à tout moment.

Gardez l'esprit libre !

[en savoir plus](#)

Comment saisir votre auto relève ?

1. Un email vous informera de la période durant laquelle vous pourrez saisir votre index. En dehors de cette période, les index saisis ne seront pas pris en compte dans votre facturation.
2. Au cours de la période indiquée, connectez-vous à votre agence en ligne et rendez-vous sur la page « **Mes services en ligne** » - Rubrique « **Mon contrat** » et cliquez sur « **Saisir ma relève** »

The screenshot shows the 'Vos services en ligne' page on the uem website. The date is 'mardi 22 mars 2016'. The page features a navigation menu on the left with options like 'Mon dossier', 'Mon compte internet', and 'Mes services en ligne'. The main content area is titled 'Vos services en ligne' and includes a search bar with 'Référence contrat', 'Activité : gaz', and 'Offre : objectif gaz uem'. Below this, there are four service categories: 'Mon contrat' (with options like 'éditer un duplicata du contrat' and 'saisir ma relève'), 'Mes factures' (with options like 'payer mes factures' and 'modifier mon adresse d'envoi des factures'), 'Mes alertes' (with 'modifier mes alertes'), and 'Mes demandes' (with 'suivre mes demandes' and 'créer une nouvelle demande').

3. Vous pouvez maintenant saisir votre relève sur l'écran qui s'affiche.
N.B. : le cadre « information » qui apparaît vous confirme que votre relève sera bien prise en compte pour l'édition de votre facture.

The screenshot shows the 'Votre auto relève' page on the uem website. The date is 'jeudi 17 mars 2016'. The page features a navigation menu on the left. The main content area is titled 'Votre auto relève' and includes a search bar with 'date de la relève précédente : le 02/03/2016' and 'numéro de compteur :'. Below this, there is a blue 'information' box that reads: 'Vous êtes invité à saisir votre relevé confiance pour votre contrat jusqu'au 22/03/2016'. The main form area is titled 'énergie active' and includes a 'relève précédente' dropdown menu, a 'relève courante' dropdown menu, and a 'toutes heures' input field. At the bottom, there are 'valider' and 'annuler' buttons.