

## Créez un compte sur l'Agence En Ligne

Rapide et pratique, l'Agence En Ligne vous simplifie la vie et permet en quelques clics de :

### 1. Gérer vos contrats

- Consulter vos contrats, vos factures, vos échéances de mensualisation,
- Modifier vos contrats: mettre en place un prélèvement, imprimer un RIB,
- Opter pour la facture électronique en souscrivant gratuitement à la e-facture.

### 2. Gérer vos factures

- Consulter et payer en ligne vos factures,
- Editer vos duplicatas de factures,
- Simuler une facture à partir de la saisie d'une consommation précise.

### 3. Suivre vos consommations

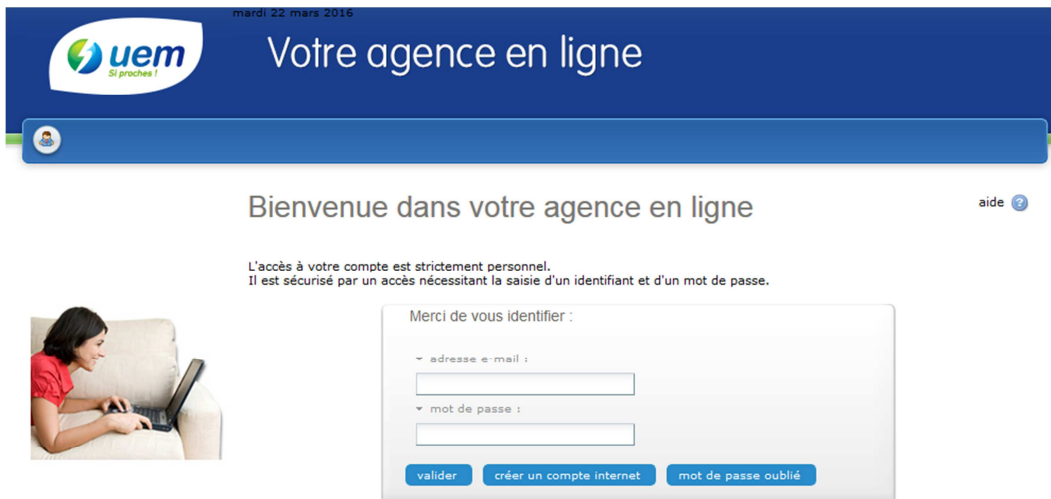
- Saisir votre relevé de consommation,
- Consulter l'historique de vos consommations.

### 4. Créer vos alertes


- Recevez directement sur votre boîte mail les informations sur les jours Tempo, EJP, avertissement de la prochaine facture.

## Comment s'inscrire ?

1. Rendez-vous sur [monagence.uem-metz.fr](http://monagence.uem-metz.fr) (accessible également depuis la page d'accueil du site [www.uem-metz.fr](http://www.uem-metz.fr)) et cliquez sur « Créer un compte internet ».



mardi 22 mars 2016

 **Votre agence en ligne**

Bienvenue dans votre agence en ligne [aide ?](#)

L'accès à votre compte est strictement personnel.  
Il est sécurisé par un accès nécessitant la saisie d'un identifiant et d'un mot de passe.

Merci de vous identifier :

▼ adresse e-mail :

▼ mot de passe :

[valider](#) [créer un compte internet](#) [mot de passe oublié](#)

- Remplissez les trois étapes du formulaire d'inscription à l'aide de votre dernière facture (référence contrat, montant TTC et référence de la facture).

vendredi 18 mars 2016



# Votre agence en ligne

Votre accès à l'agence en ligne imprimer aide

Étape 1 Étape 2 Étape 3



L'accès à votre compte est strictement personnel. Pour des raisons de sécurité votre mot de passe doit contenir au moins 8 caractères. Merci de compléter les 4 données suivantes :

▼ identifiant (adresse e-mail) : \*

▼ confirmation de l'identifiant : \*

▼ mot de passe : \*

▼ confirmation du mot de passe : \*

**Le mot de passe doit contenir : entre 8 et 25 caractères**

**Vous êtes déjà client, profitez de la procédure simplifiée : pour créer votre compte personnel munissez-vous de votre dernière facture.**

▼ référence contrat : (voir bloc "votre contrat" sur votre facture) : \*

▼ référence de votre dernière facture : \*

▼ montant TTC de cette facture : \*

 €

**Où trouver ces 3 informations ?**


Afin que vous puissiez créer un espace personnalisé qui vous permettra de bénéficier d'un ensemble de services autour de l'énergie et de vos équipements, nous vous invitons à prendre connaissance des conditions générales d'utilisation en téléchargeant le fichier ci-joint au format PDF.

j'accepte les conditions générales d'utilisation : \*

[suivant](#) [annuler](#)

- Vous voici maintenant connecté à votre Agence En Ligne ! Sur le premier écran, vous trouverez la liste de tous vos contrats UEM.


lundi 21 mars 2016



# Votre agence en ligne

Bonjour  
Votre contact : Accueil clientèle - 03 87 34 45 00

Bienvenue dans votre agence en ligne imprimer aide



**Vos contrats**

référence	adresse	offre	service	état
		tarif bleu	base	
		objectif gaz uem	bien-être	

**Vos factures non soldées**

référence	date d'exigibilité	montant HT (€)	montant TTC (€)	duplicata	sélectionner
				<input type="checkbox"/>	

[régler facture](#)

**Vos demandes internet**

référence	date	type	état
		création de compte internet	terminée

[créer une demande](#)

4. Lorsque vous cliquez sur un numéro de contrat, vous accédez à plusieurs onglets correspondants aux services disponibles : vos services, vos factures, vos consommations, vos moyen de paiement et le montant de vos échéances si vous avez opté pour la mensualisation.

mardi 22 mars 2016

**uem**  
Si proches !

## Votre agence en ligne

Bonjour  
Votre contact : Accueil clientèle - 03 87 34 45 00

### Votre contrat

imprimer  
aide

Référence contrat :      Activité : **électricité**      Offre : **tarif bleu**

**Généralités**    Service    Factures    Consommations    Paiement

▼ votre référence à rappeler :      ▼ date de début :  
**le 17/03/2012**

▼ titulaire du contrat :      ▼ prochaine relève :      ▼ prochaine facture :  
**vers le 11/06/2016**      **vers le 08/06/2016**

▼ espace de livraison :      ▼ état :  
**actif**

▼ somme restant à payer :

mes services en ligne    retour à mon dossier

5. Sur la gauche de l'écran, un menu vous aide à naviguer. En cliquant par exemple sur « Mes services en ligne », vous accédez à tout un panel de services qui faciliteront la gestion de votre contrat.

mardi 22 mars 2016

**uem**  
Si proches !

## Votre agence en ligne

Bonjour  
Votre contact : Accueil clientèle - 03 87 34 45 00

### Vos services en ligne

imprimer  
aide

Référence contrat :      Activité : **gaz**      Offre : **objectif gaz uem**

#### Mon contrat

- éditer un duplicata du contrat
- saisir ma relève
- souscrire un nouveau service

#### Mes factures

- payer mes factures
- modifier mon adresse d'envoi des factures
- mensualiser mes factures

#### Mes alertes

- modifier mes alertes

#### Mes demandes

- suivre mes demandes
- créer une nouvelle demande

Bonne utilisation de votre Agence En Ligne !